[천안산학협력단 / 산학연구처]
2023학년도 연구지원 서비스 만족도 조사 결과(요약)

I. 설문대상자 일반

1. 성별

구 분	남	여	합 계
인 원	25	15	40

2. 연령

구 분	20대	30대	40대	50대 이상	합 계
인 원	9	7	14	10	40

3. 신분

구 분	교 수	책임연구자	연구 (보조)원	학생연구자	기타	합 계
인 원	24	3	8	2	3	40

4. 소속(전공): 생략

5. 연구분야

구 분	공 학	인문계열	자연계열	예체능계열	사회계열	합계
연구과제 분 야	23	1	4	10	2	40

II. “행정서비스” 만족도: (100점 만점 환산) **88점**

설 문 항 목	평 점 (100점 만점)
1. (투명성) 전담기관(상명대학교 천안산학협력단을 의미함)이 업무를 처리하는 기준이나 절차가 투명하게 잘 공개되어 있다고 생각하십니까?	90
2. (책임성) 업무 담당자가 연구자의 요청사항에 대한 기한을 지키고 설명을 충분히 하는 등 업무를 적극적으로 처리하기 위해 노력한다고 생각하십니까?	90
3. 연구행정업무로 문제발생 시 전담기관이 문제를 해결하기 위해 노력한다고 생각하십니까?	87.5
4. 전담기관에서 연구자 행정부담 완화 및 연구지원 효율화를 위하여 행하고 있는 활동에 대해 만족하십니까?	85
5. 전담기관에서 연구자 애로사항을 모니터링하고 피드백하기 위해 노력한다고 생각하십니까?	83.75
“행정서비스” 만족도 조사 평점	87.25

Ⅲ. “연구행정시스템 ” 만족도: (100점 만점 환산) 85.6점

설 문 항 목	평 점 (100점 만점)
1. 연구행정시스템의 편의성에 대해 만족하십니까?	86.25
2. 연구행정시스템 이용 시 발생한 애로사항에 대해 업무 담당자의 피드백이 신속히 이루어집니까?	88.125
3. 지원기관별 연구비 집행과 관련된 변동사항이 연구행정시스템에 신속하게 반영됩니까?	89.375
4. 연구행정시스템 내 사업별 규정 및 지침에 대한 안내가 잘 이루어집니까?	88.75
5. 사업 수행에 필요한 각종 자료 및 서식이 신속하게 안내되고 있다고 생각하십니까?	86.875
“연구행정시스템” 만족도 조사 평점	87.875

Ⅳ. 기타의견(요구 및 개선사항)

1. 행정서비스 및 규정 관련

요구 및 개선사항(만족의견 생략)
현재 제공하는 서비스에 만족하고 있으며, 추가적으로 국가연구과제 사업 등에 대해 분야별 주기적 공지나 메일 등으로 안내해주는 서비스가 있다면 매우 유용할 것으로 생각됨.
숙박비, 회의비 등 인상을 요청 드립니다. 그리고 그리고 장비비도 200만원까지 이중 견적 없이 사면 좋겠습니다.
고가 장비인 경우 중앙구매 기간이 과도하게 지연되는 상황에 대한 체계적인 관리 개선이 요구됨
행정 절차 및 규정에 대한 공지가 명확해야 하며 미리 공지되어야합니다.

2. 연구행정시스템 관련

요구 및 개선사항(만족의견 생략)
대형 과제인 경우, 사업비 잔액이 집행 불가 기간까지 처지되지 않는 상황에 대응할 수 있는 교차 검증 체계 보완이 요구됨
앞으로도 자주 소통했으면 좋겠습니다
산단의 전문인력은 관련분야에 전문가로 경험이 많아야합니다. 과제 진행에 적극협조 해야합니다.
IRB자료를 제공할 때 연구자와 피 연구자의 자료를 구분하여 제공할 것을 건의함